

Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für das Berichtsjahr 2012

Internistische Klinik Dr. Müller

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 14.02.2014 um 12:57 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

Einleitung



Abbildung: Internistische Klinik Dr. Müller, Haupteingang

Liebe Leserinnen und Leser,

wie die Diskussionen in der jüngsten Vergangenheit zeigen, spielt in der Medizin das Thema "Qualität" im Gesundheitswesen in Deutschland eine immer größere Rolle - sei es nur geforderte oder auch erbrachte Qualität. Zugegebenermaßen bedeutet im Gesundheitswesen eine hohe Qualität leider auch in der heutigen Zeit einen sehr hohen Preis - für Patienten und Kliniken bzw. Ärzte.

Wenn man in diesem Zusammenhang von einem Maßstab in der medizinischen Versorgung spricht, so kann dies nicht nur für die apparative Medizin gelten. Vielmehr ist auch die ärztliche und pflegerische Leistung für den Patienten sowie eine wirtschaftliche Unternehmensführung durch den Klinikträger für die Mitarbeiter und die Sozialgemeinschaft gefordert. Deshalb achten wir als Klinik gezielt darauf, dass wir bei unserem Handeln unserem hohen Qualitätsanspruch in allen Facetten gerecht werden - das Wohlergehen unserer Patienten in der Behandlung, die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und ein profitables Wachstum der Klinik sind klar im Fokus unseres Handelns.

In der über 80 jährigen Geschichte der Internistischen Klinik Dr. Müller im Münchener Ortsteil Thalkirchen standen - und steht immer noch - die bestmögliche Fürsorge und das höchste Wohlbefinden des Menschen im Mittelpunkt. Auch heute zählt für uns als ein in privater Trägerschaft geführtes Haus mehr denn je die Devise: Medizinische Leistung auf höchstem Niveau gekoppelt mit intensiver und persönlicher pflegerischer Betreuung für die Gesundheit unserer Patienten! Die Erosion im Gesundheitssystem mit massiven Einschnitten aufgrund gesundheitspolitischer Gesetzgebung, die mittelfristig zum Nachteil für Patient und Arzt gereicht, machte die Qualität zu einem zentralen Baustein unserer Unternehmensphilosophie. Wir sehen den Patienten nicht nur als ein „Behandlungsgut“ und richten die medizinische Behandlung sowie kurative Pflege nicht im Sinne einer Industrieproduktion aus.

Im Wettlauf gegen steigende Kosten und knappen Personalressourcen, bei gleichzeitig sinkende Budgets für die ärztliche und pflegerische Leistung, ist der entscheidende Messfaktor die Qualität. Diese müssen wir auf hohem Niveau halten und nachhaltig verbessern. Dabei sind wir überzeugt, dass herausragende medizinische Leistung und betriebswirtschaftlich orientierte Unternehmensführung nicht im Widerspruch stehen müssen, denn wir sehen uns in der Fürsorgepflicht gegenüber Patienten und Mitarbeitern. Der langjährige Erfolg des Hauses sowie die positiven Rückmeldungen unserer Patienten bestätigen uns in diesem Vorgehen.

Mit dem Qualitätsmanagement in der Internistischen Klinik Dr. Müller halten wir es nach der Devise: „Nicht nur reden, sondern handeln.“

Denn für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden fühlen wir uns verantwortlich!

Ihre Silvia Müller, Ihr Stefan Müller-Richter

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Angaben zum Krankenhaus:

IK-Nummer des Krankenhauses: 260910374
Standortnummer des Krankenhauses: 00

Hausanschrift:

Internistische Klinik Dr. Müller
Am Isarkanal 36
81379 München

Telefon: 089 / 72400 - 0
Fax: 089 / 72400 - 1230
E-Mail: info@muellerklinik.de
Internet: http://www.muellerklinik.de

Ärztliche Leitung des Krankenhauses:

Titel:	Vorname:	Name:	Position:	Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl):	E-Mail:
Prof. Dr. med. Dr. med. habil. Dr. rer. biol. hum.	Manfred	Gross	Ärztlicher Direktor Innere Medizin Hauptabteilung	089 / 72400 - 1100	sekretariat@muellerklinik.de
Prof. Dr. med. Dr. med. habil.	Sigmund	Silber	Ärztliche Leitung Innere Medizin Belegabteilung	089 / 72400 - 1630	info@muellerklinik.de

Pflegedienstleitung des Krankenhauses:

Vorname:	Name:	Position:	Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl):	E-Mail:
Ingrid	Ellison	Pflegedienstleitung	089 / 72400 - 1500	ingrid.ellison@muellerklinik.de

Verwaltungsleitung des Krankenhauses:

Vorname:	Name:	Position:	Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl):	E-Mail:
Silvia	Müller	geschäftsführende Gesellschafterin	089 / 72400 - 0	geschaefstfuehrung@muellerklinik.de
Stefan	Müller-Richter	Geschäftsführer	089 / 72400 - 1300	geschaefstfuehrung@muellerklinik.de

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung Innere Medizin - kardiologische Belegabteilung

B-[1].1 Name

Fachabteilung Innere Medizin - kardiologische Belegabteilung

Art der Abteilung: Belegabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 0103

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
0103	Innere Medizin/Schwerpunkt Kardiologie

Hausanschrift:

Am Isarkanal 36
81379 München

Telefon: 089 / 72400 - 1600

Fax: 089 / 72415199

E-Mail: info@muellerklinik.de

Internet: www.muellerklinik.de

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Belegarzt / KH-Arzt:
Prof. Dr. med. habil.	Silber, Sigmund	Leitung Kardiologie	089/72400-1630 info@muellerklinik.de	Belegarzt